Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Shvetsariya taraqqiyot va hamkorlik Agentligi SDC

SUPPORT TO VET REFORMS IN UZBEKISTAN
SWISS PROJECT
VET4UZ

HELVETAS
UZBEKISTAN

SHVETSARIYANING “OʻZBEKISTONDA PROFESSIONAL TAʼLIM ISLOHOTINI QOʻLLAB-QUVVATLASH” LOYIHASI

ШВЕЙЦАРСКИЙ ПРОЕКТ «ПОДДЕРЖКА РЕФОРМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ»

NEGA TA’LIM SIFATINI TA’MINLASH MUHIM

NEGA TA'LIM SIFATINI TA'MINLASH MUHIM

Professional ta'limda sifatni ta'minlash va yanada yaxshilash sifatni ta'minlashning **pirovard maqsadi** hisoblanadi.

Sifatli professional ta'lim (i) mehnat bozori, jamiyat va shaxs ehtiyojlariga moslashuvchan va muvofiq bo'ladi; (ii) milliy darajada tan olingan malakaga erishishni ta'minlaydi; (iii) munosib ishga joylashish imkonini beradi; (iv) jozibador va inklyuziv bo'ladi; (v) hayot davomida ta'lim olish madaniyatini rivojlantiradi.

SIFATNI TA'MINLASH TIZIMI:

- **Bitiruvchilarning malaka va ko'nikmalari** to'g'risida mehnat bozorini xabardor qiladi;
- Muayyan minimal **sifat talablariga muvofiqlikni** kafolatlaydi;
- Berilgan kvalifikatsiya belgilangan **maqsadga muvofiqligini** ta'minlaydi;
- Byudjet mablag'lari **samarali sarflanayotganligidan** dalolat beradi;
- Professional ta'lim muassasalari tomonidan **ishonchli, dolzarb va sifatli ta'lim xizmatlarini** taqdim etadi;
- Ta'lim muassasalarining **sifatni oshirish** faoliyatini qo'llab-quvvatlaydi;
- Manfaatdor tomonlar o'rtasida **ishonchni shakllantiradi.**

SIFATNI TA'MINLASH MAQSADLARI VA SIKLI

ZAMONAVIY SIFATNI TA'MINLASH TIZIMLARI MAQSADLARI:

- **TAKOMILLASHTIRISH:**
ta'lim muassasalarining ta'lim sifatini yaxshilash faoliyatini qo'llab-quvvatlash;
- **HISOBDORLIK:**
keng jamoatchilik, manfaatdor tomonlar va davlat boshqaruv organlarini kutilayotgan sifatli ta'lim ta'minlanganligiga ishonch hosil qildirish;
- **SHAFFOFLIK:** keng jamoatchilik, manfaatdor tomonlar va davlat boshqaruv organlariga ta'lim sifati to'g'risida xolis va shaffof ma'lumotlarni taqdim etish.

SIFATNI TA'MINLASH SIKLI:

Sifatni ta'minlash tizimlari va modellari asosini **PDCA** sikli tashkil etadi: **Rejalashtirish – Amalga oshirish – Baholash – Harakat qilish**. Yuqori sifatli professional ta'limga erishish uchun ushbu siklning barcha to'rt bosqichi birdek zarur.

- **REJALASHTIRISH:** aniq, mos va o'lchanadigan sifat maqsadlarini belgilash;
- **AMALGA OSHIRISH:** maqsadlarni amalga oshirish;
- **BAHOLASH:** erishilgan yutuqlar va natijalarni baholash;
- **HARAKAT QILISH:** baholash natijalari asosida faoliyatni takomillashtirish choralarini ko'rish va siklni davom ettirish.

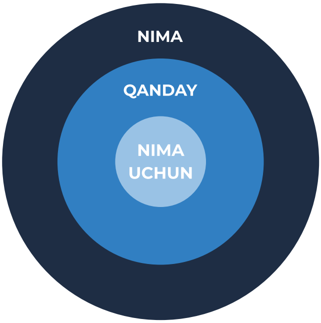
SIFATNI ICHKI VA TASHQI TA’MINLASH O’RTASIDAGI TABIIY BOG‘LIQLIK

SIFATNI ICHKI VA TASHQI TA’MINLASH O‘RTASIDAGI TABIIY BOG‘LIQLIK

Sifatni ichki ta’minlash (ta’lim muassasasining sifatni ta’minlash siyosati) va **tashqi ta’minlash** (tizimda sifatni ta’minlash bo‘yicha siyosat va amaliyotlar) jarayonlari orqali professional ta’limda sifat ta’minlanadi.

Sifatni ichki ta’minlash (SIT) butun boshli sifatni ta’minlash jarayonini **harakatga keltiruvchi kuch hisoblanadi**. SIT professional ta’lim muassasasida belgilangan maqsadlarga erishish va sifat standartlariga muvofiqlikni ta’minlash uchun amalga oshiriladigan siyosat va tartiblarni anglatadi. Professional ta’lim muassasalari ta’lim xizmatlari sifatiga va uni ta’minlashga mas’ul hisoblanadi. **SIT maqsadga muvofiq bo‘lishi, sifat madaniyatining ajralmas qismi bo‘lishi va professional ta’lim muassasasi tomonidan egalik qilinishi lozim.**

SIT TIZIMI MANTIQAN QUYIDAGI UCHTA SAVOLGA JAVOB TOPISHGA QARATILGAN:



- **“NIMA UCHUN”** ta’lim muassasasi mavjud? U qanday maqsadni amalga oshiradi? (Maqsad)
- **“QANDAY”** qilib u o‘z maqsadlari va strategik vazifalarini amalga oshirmoqchi? (Jarayon)
- **“NIMA”**ga erishdi bugungi kunga qadar va kelajakda nimaga erishmoqchi? (Natija)

Sifatni tashqi ta'minlash (STT) deganda vakolatli tashqi organning professional ta'lim muassasalari faoliyati va ta'lim dasturlarining belgilangan sifat standartlariga muvofiqligini ta'minlashga yo'naltirilgan faoliyati tushuniladi. STT sifatni yaxshilash va hisobdorlik uchun xizmat qiladi. U ta'lim muassasasining sifatni boshqarish tizimi:

- **Maqsadga** muvofiqligi;
- **Sifat standartlari** va qonunchilikka muvofiqligi hamda **sifat madaniyatini rivojlantirishga** ko'maklashishi;
- **Milliy professional ta'lim siyosati**ning keng ko'lamli maqsadlarini amalga oshirishga hissa qo'shishi;
- **Samarali, keng qamrovli va izchil** bo'lishini ta'minlaydi.

SIT va STT tabiiy ravishda bir-biri bilan **uzviy va izchil bog'langan** bo'lib, ular yagona tizim sifatida shakllanadi va ulardan biridagi o'zgarish **tabiiy ravishda** ikkinchisiga ham ta'sir qiladi.

Shunday qilib, samarali sifatni ta'minlash sifat siklining barcha bosqichlarini qamrab oladi, kontekst, resurs, jarayonlar va natijalarni e'tiborga oladi, "pastdan yuqori"ga va "yuqoridan past"ga yondashuvlar muvozanati asosida tizimli shakllanadi. U sifatning shakllanish jarayonini resurs va natija o'rtasida yaratilgan qo'shimcha qiymat sifatida ko'rib chiqadi.

ПОЧЕМУ ВАЖНО ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

ПОЧЕМУ ВАЖНО ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Конечной целью системы обеспечения качества (ОК) является улучшение и повышение качества ПОО.

Качественное ПОО (i) является гибким, отзывчивым и соответствующим как потребностям рынка труда, так и общественным и индивидуальным; (ii) обеспечивает получение национально признанных квалификаций; (iii) обеспечивает доступ к достойной работе; (iv) является привлекательным, инклюзивным и доступным; (v) способствует развитию культуры обучения на протяжении всей жизни.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА НЕОБХОДИМО ДЛЯ:

- Информирования рынка труда о навыках и компетенциях выпускников;
- Гарантии соблюдения определенных минимальных стандартов;
- Обеспечения соответствия присваиваемой квалификации своему назначению;
- Демонстрации эффективного и рационального использования государственных средств;
- Предоставления профессиональными образовательными учреждениями надежного, актуального и качественного образования;
- Содействия ПОО в повышении качества их деятельности;
- Формирования доверия между заинтересованными сторонами.

ЦЕЛИ И ЦИКЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

ЦЕЛИ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ ОК:

- **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ:** поддержать ПОО в обеспечении высокого качества;
- **ПОДОТЧЕТНОСТЬ:** заверить широкую общественность, заинтересованные стороны и органы власти в том, что обеспечиваются ожидаемые типы и уровни качества;
- **ПРОЗРАЧНОСТЬ:** информировать широкую общественность, заинтересованные стороны и органы власти о качестве образования.

ЦИКЛ ОК:

Основой систем и моделей ОК является цикл **PDCA: Plan (Планирование) - Do (Осуществление) - Check (Оценка) – Act (Совершенствование).** Для достижения высокого качества ПОО необходимы все четыре этапа цикла:

- **ПЛАНИРОВАНИЕ:** установить четкие, адекватные и измеримые цели в области качества;
- **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ:** реализовывать цели в области качества с помощью установленных процедур;
- **ОЦЕНКА:** оценивать достижения и результаты;
- **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ:** принимать меры по результатам оценки для улучшения и продолжения цикла.

ЕСТЕСТВЕННАЯ СВЯЗЬ МЕЖДУ ВНУТРЕННИМ И ВНЕШНИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ КАЧЕСТВА

ЕСТЕСТВЕННАЯ СВЯЗЬ МЕЖДУ ВНУТРЕННИМ И ВНЕШНИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ КАЧЕСТВА

Качество в сфере ПОО обеспечивается посредством надежных процессов **внутреннего обеспечения качества** (т.е. политики повышения качества внутри учреждения) и **внешнего обеспечения качества** (т.е. внешней политики и практики обеспечения качества).

Внутреннее ОК является основой всего процесса обеспечения качества. Внутреннее ОК относится к политике и процедурам, реализуемым в ПОО для обеспечения выполнения собственных целей и соответствия стандартам качества. Поставщики ПОО несут основную ответственность за качество предоставляемых ими услуг и его обеспечение. **Внутреннее ОК должно быть разработано системой ПОО таким образом, чтобы соответствовать своему назначению и быть встроенной в культуру качества.**

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОК ОСНОВАНА НА ПРИНЦИПЕ ПОСТАНОВКИ ТРЕХ ВОПРОСОВ:

- **“ПОЧЕМУ”** существует организация? Какую цель она выполняет? (Цель)
- **“КАК”** организация намерена достичь своей цели и стратегических задач? (Процесс)
- **“ЧТО”** достигнуто на сегодняшний день и намечено на завтра? (Результат)

Внешнее ОК — это действия внешнего органа, который оценивает деятельность или программы ПОО с целью определения соответствия согласованным или заранее установленным стандартам. Внешнее ОК служит как для развития ПОО, так и для подотчетности. Оно способствует внутренней системе управления качеством учебного заведения в:

- Соответствии **назначению;**
- Соответствии **стандартам и нормам,** а также **развитию культуры качества;**
- Достижению общих целей **национальной политики** в области ПОО;
- **Эффективной, результативной и последовательной** реализации.

Процессы внутреннего и внешнего ОК естественным образом взаимосвязаны и опираются друг на друга. Они развиваются как единая система, и изменения в одной из них естественным образом влияют на другую.

Таким образом, эффективная система обеспечения качества охватывает все фазы цикла качества, рассматривает контекст, вводимые ресурсы, процессы, результаты и итоги, и носит системный характер со сбалансированным подходом "снизу вверх" и "сверху вниз". Она рассматривает весь процесс создания качества как дополнительную ценность между входом (ресурсом) и выходом (результатом).

Loyiha Shvetsariya hukumati tomonidan
moliyalashtiriladi va Helvetas Uzbekistan
tomonidan amalga oshiriladi

Проект финансируется Правительством
Швейцарии и реализуется Хельветас
Узбекистан